



NETYKIETA

Warsztat umiejętności
społecznych



Marta Sadowska
Szczęście i spótka

Czym jest netykieta?



Etykieta to zbiór norm dotyczących zachowania i zwyczajów w danej społeczności.

Netykieta to zbiór takich norm, które odnożą się do norm i zachowań w internecie.



Po co?



Celem netykiety jest stworzenie dobrych ram dla działania danej społeczności internetowej oraz przeciwdziałanie takim zjawiskom jak:

- floodowanie,
- spamowanie,
- trollowanie,
- poke pismo.



Floodowanie

(ang. Flood – powódź)



Wielokrotne wysyłanie tej samej wiadomości, różnych wiadomości lub pustych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu.



Spamowanie



Niechciane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne w dużej ilości o jednakowej treści wysyłane do nieznanym sobie osób.

Przykładem spamu są łańcuszki internetowe.



Trollowanie




Antyspołeczne zachowanie w internecie w miejscach, gdzie prowadzi się dyskusje (np. na czacie). Jego celem jest wywołanie gniewu lub skupienie na sobie uwagi użytkowników sieci.





Poke pismo / pokemoniaste pismo

Charakteryzuje się brakiem polskich znaków diakrytycznych (ą, ć, ę), wieloma błędami ortograficznymi, skracaniem niektórych wyrazów czy usuwaniem samogłosek (np. *bd* zamiast *będę*). Zalicza się do niego także upolszczone wyrazy angielskie (np. *słit*) lub zapisywanie polskich dwuznaków (*sz, cz*) na wzór angielskich słów (np. *jush* zamiast *już*). Dotyczy to także stosowania wielkich i małych liter naprzemiennie, np. *ZaDzWoŃ dO mNiE, gDy DoJeDzleSz.*





Ćwiczenie

Pomyśl, co przeszkadza Ci w zachowaniach ludzi w świecie realnym, a co najbardziej denerwuje Cię w świecie cyfrowym?



Jak nie zapomnieć, że jesteśmy ludźmi?





Pamiętaj!

Zarówno w sieci, jak i w życiu, to jak odnosimy się do innych jest świadectwem tego, jacy jesteśmy. Jeśli zależy Ci na tym, by być odbieranym jako człowiek kulturalny, dbaj o dobre maniery, niezależnie od tego gdzie jesteś.





Pamiętaj!


Po drugiej stronie jest człowiek, który tak jak Ty, myśli, czuje i jest dla kogoś ważny.





Ćwiczenie

Zapraszam Was do pracy w grupach. Przez najbliższe 10 minut zapiszcie wszystkie zasady, które uważacie, że powinny znaleźć się w netykiecie. Co jest ważne? Jakie zachowania są w porządku w internecie, a jakie nie powinny być akceptowane?



Kilka zasad



1. Traktuj innych tak, jak sam chcesz być traktowany.

2. Sprzeciwiaj się hejtowi. Mów o tym głośno, gdy ktoś używa mowy nienawiści.



Kilka zasad



3. Dbaj o kulturę języka.

4. Emotikony to dodatek do wypowiedzi. Nie powinny zastępować komunikatów.



Kilka zasad



5. Uważaj na fake newsy!

6. Dbaj o swoją prywatność.
Jeśli posiadasz konta w mediach społecznościowych, sprawdź ustawienia prywatności.



Kilka zasad



7. Unikaj off-topów.

8. Zanim coś opublikujesz, pomyśl, jak może być to odebrane. Pamiętaj, że w świecie wirtualnym trudno wyczuć żart czy ironię.



Co zrobić, gdy ktoś narusza zasady lub rani Cię w internecie?



- Nie wchodź w dyskusje z hejterem – pamiętaj, że Twoja złość go karmi.
- Udokumentuj sytuację, np. robiąc screen shota.
- Poinformuj zaufaną osobę dorosłą o tym zdarzeniu.

